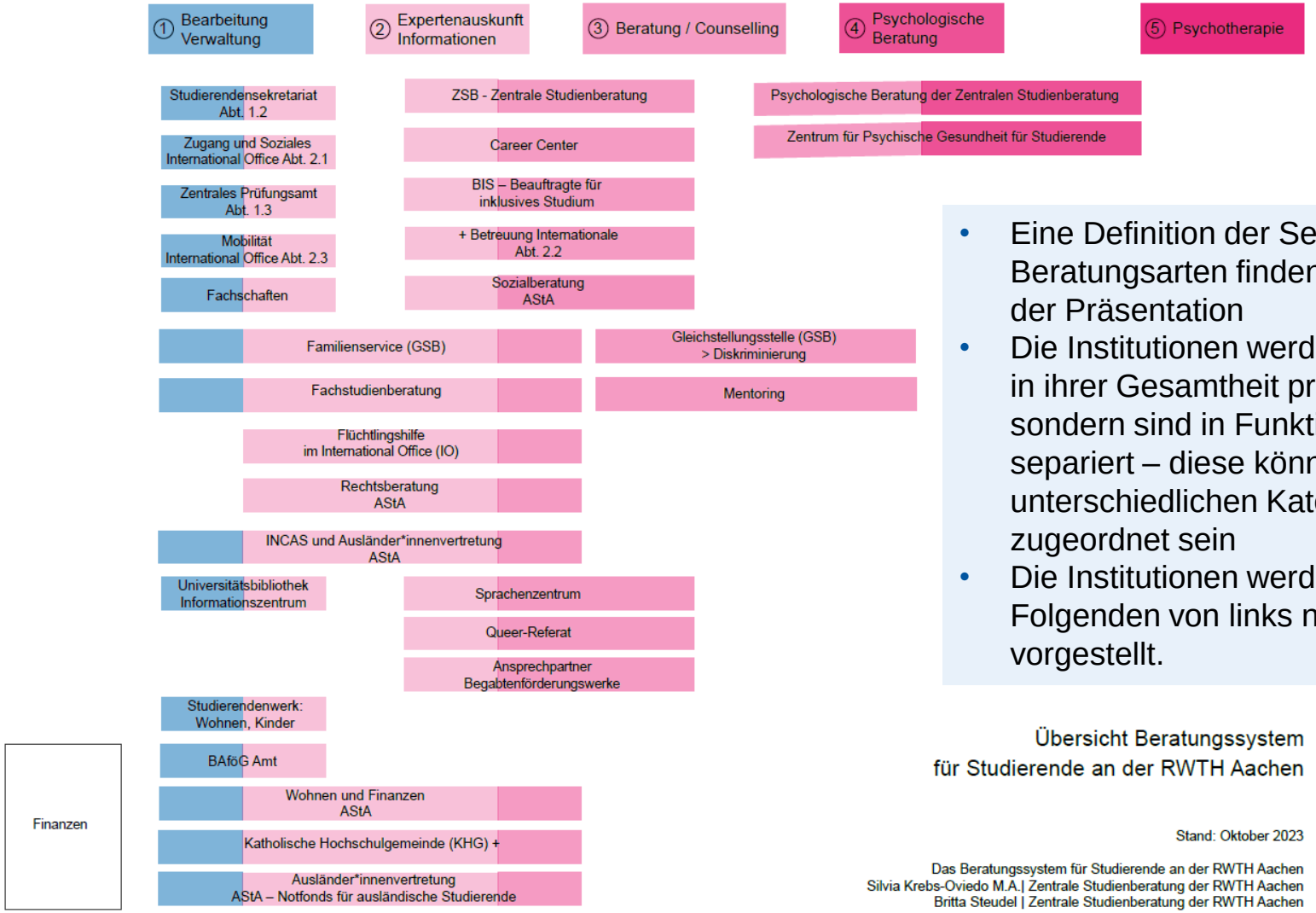
# Wegweiser: Das Beratungs- und Servicesystem für Studierende an der RWTH Aachen

Zentrale Studienberatung
RWTH Aachen University

Stand: April 2025

RWTH AACHEN UNIVERSITY

# Beratungslandkarte: Einteilung der Institutionen nach Beratungsarten und Beratungstiefe




- Eine Definition der Service- und Beratungsarten finden Sie am Ende der Präsentation
- Die Institutionen werden nicht immer in ihrer Gesamtheit präsentiert, sondern sind in Funktionsbereiche separiert – diese können unterschiedlichen Kategorien zugeordnet sein
- Die Institutionen werden im Folgenden von links nach rechts vorgestellt.

Übersicht Beratungssystem
für Studierende an der RWTH Aachen

Stand: Oktober 2023

Das Beratungssystem für Studierende an der RWTH Aachen
Silvia Krebs-Oviedo M.A.| Zentrale Studienberatung der RWTH Aachen
Britta Steudel | Zentrale Studienberatung der RWTH Aachen

# So sind die folgenden Beschreibungen der Institutionen zu verstehen:

Farbliche Zuordnung der Institution zu den Kategorien der Beratungslandkarte

## Titel: Grobe Beschreibung des Beratungs- Serviceinhalts

Institution oder Teil einer Institution = Funktionsbereich

Übergeordneter Link / Short Link der Institution

Aufgabenbeschreibung

- …
- …
- …
- …

Diese Rubriken sind mit den aktuellen Webseiten verlinkt

Verlinkungen:

Startseite der Institution/Funktionsbereich

Kontakt und Sprechzeiten (falls vorhanden)

Formulare / Veranstaltungen, etc. (falls vorhanden)

Ansprechpersonen (falls vorhanden)

Instagram (falls vorhanden)

Facebook (falls vorhanden)

# Bewerbung, Zulassung, Einschreibung mit deutschen Zeugnissen,
und/oder mit deutscher Staatsbürgerschaft bei grundständigen Studiengängen

Studierendensekretariat,
Abteilung 1.2

In Fragen der:

- Bewerbung
- Zulassung
- Einschreibung
- Fachwechsel/ Hinzunahme

zuständig für:

- Deutsche (auch mit ausländischer Hochschulzugangsberechtigung!) und Bildungsinländer*innen beim Zugang zu grundständigen Studiengängen
- alle Personen mit deutschem Studienabschluss unabhängig von der Nationalität beim Zugang zum Master und zur Promotion

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Bewerbungsformulare Bachelor

Ansprechpersonen (bitte auf der Seite nach unten scrollen)

# Einschreibeangelegenheiten für alle Studierenden
## unabhängig von Nationalität und Herkunft der Zeugnisse

Studierendensekretariat,
Abteilung 1.2

In folgenden Angelegenheiten:

- Zweitstudienbewerbung
- Sonderanträge
- Rückmeldung
- Blue Card
- Exmatrikulation
- Beurlaubung (Visum > International Office nachfragen)
- Semesterbeiträge
- Zweithörer-/Gasthörerschaft

zuständig für alle Studierenden unabhängig von der Nationalität und Vorbildung

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Bewerbung

Ansprechpersonen (bitte auf der Seite nach unten scrollen)

## International Admissions (IO) / Abteilung 2.1

In Fragen der

- Bewerbung
- Zulassung
- Einschreibung
- Fachwechsel/ Hinzunahme

zuständig für:

- Personen mit ausländischer Nationalität UND gleichzeitig ausländischer Hochschulzugangsberechtigung beim Zugang zu grundständigen Studiengängen
- ALLE Personen mit ausländischen Studienabschlüssen (unabhängig von der Nationalität) beim Zugang zu Master und Promotion

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Ansprechpersonen (bitte auf der Seite nach unten scrollen)

Instagram (@rwthinternationaloffice)

# Studienplatzbewerbung / Einschreibung für Master und Promotion

## Master und Promotion

- Bewerbung
- Zulassung
- Einschreibung

**Alle Personen mit deutschem Studienabschluss** (Egal, ob Bachelor oder Master)

→ Studierendensekretariat Abteilung 1.2

**Alle Personen mit ausländischem Studienabschluss** (Egal, ob Bachelor oder Master)

→ International Admissions (IO) Abteilung 2.1

# Beratung zur Studienvorbereitung für Geflüchtete

International Admissions (IO) / Akademische Flüchtlingshilfe

- Beratung zu den Zugangsvoraussetzungen für ein Studium
- Anerkennung von Zeugnissen
- Studienvorbereitung
- Finanzierung des Studiums
- Ausländerrechtliche Aspekte
- Sprachliche Vorbereitung
- Vorkurse

Startseite

Ansprechpersonen

Download
FAQ zum Krieg in der Ukraine

# Zentrale Prüfungsverwaltung für die Prüfungsausschüsse

## Zentrales Prüfungsamt (ZPA)

- Anmeldung, Zulassung zu Prüfungen, Prüfungsabschnitten und Abschlussarbeiten
- Abmeldung von Prüfungen mittels Rücktritt oder wegen Krankheit
- Registrierung der Noten
- Bescheinigungen (z.B. für BAföG)
- Notenspiegel für Stipendiat*innen und Hochschulwechsler*innen
- Zeugniserstellung

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Formularschrank

Ansprechpersonen

# Breites Serviceangebot für Studierende

## Studierendenwerk Aachen

- Vielfältiges Beratungsangebot
  - Studienfinanzierung,
  - Wohnen,
  - Essen & Trinken (Mensen)
  - Kinder (Kindertageseinrichtungen)
- Infopoint als erste Anlaufstelle für allgemeine Auskünfte zu den Leistungsbereichen Wohnen, Essen, Kinderbetreuung und Studienfinanzierung
- Sozialarbeiterinnen als Ansprechpartnerinnen bei sozialen Problemen, Konflikten im Wohnheim

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Formulare

Instagram (@studierendenwerkaachen)

Facebook

# Staatliche Studienfinanzierung und finanzielle Förderung

Studierendenwerk Aachen,
**BAföG-Amt**

- Beratung zu BAföG aber AUCH zu allen öffentlichen Studienkrediten (!)
- Vergabe Studienabschlusskredite > DAKA-NRW
- Bearbeitung von BAföG-Anträgen
- Wichtig: Muss bei Fachwechsel etc. konsultiert werden

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Formulare

Instagram (@studierendenwerkaachen)

Facebook

# Studentische Interessensvertretung und Auskünfte

## Fachschaften

Serviceangebot ist heterogen, „gemeinsame Nenner“ sind u.a. folgende Aufgaben:

- Infos zu: Fakultät, Studiengängen, Studienorganisation, Prüfungen, Prüfer*innen, Ansprechpersonen, etc.
- Erstsemesterarbeit – Hilfe Übergang Schule-Uni
- Prüfungsprotokolle, Mitschriften, alte Klausuren, Vorlesungsvideos, Verkauf von Materialien
- Beratung bei Fragen und Problemen in der Studienorganisation, bei Prüfungen, etc.
- Studentische Interessensvertretung in der Fakultät – z.T. Vermittlerrolle

Startseite (übergreifende Seite)

Startseiten der einzelnen Fachschaften:

FB 01_01
FB 01_02
FB 01_03
FB 02
FB 03
FB 04
FB 05_01
FB 05_02
FB 05_03
FB 05_04
FB 06
FB 07_01
FB 07_02
FB 07_03
FB 08
FB 10_01
FB 10_02
FB 10_03

# Detailberatung zu Studienfach / Prüfungen in den Fakultäten

## Fachstudienberatung in den Fakultäten

- Detailauskünfte zu Studiengang, Prüfungen, Lehrbetrieb, Prüfungsformalia
- Studienverlaufsplanänderungen
- Anrechnung / Anerkennung von Studienleistungen
- Bei „enb“ und Fachwechsel: Unbedenklichkeitsbescheinigung
- Anträge an Prüfungsausschuss
- Je nach FB: Formblatt 5 für BAföG
- Studienverlaufsbescheinigung internationale Studierende > Visum
- Für Outgoings: vor Auslandsaufenthalt Abklärung, was später anerkannt werden kann

Kontakt und Sprechzeiten

Informationen **für** Fachstudienberatung und Mentoring im Intranet

Aktuelles Schulungsprogramm für Fachstudienberatung und Mentoring

# Studentische Beratung zu sozialen Fragen und Studienfinanzierung

## Allgemeiner Studierendenausschuss (AStA)

**Sozialberatung**

Infos und Beratung zu
- Krankenversicherung
- Jobben > Jobbörse
- Studieren mit Kind/Pflege
- Allgemeine soziale Fragen
- Gibt Sozialinfo = Broschüre raus

**Wohnen und Finanzen**
- Wohnungssuche, Mietrechtsfragen, Wohnberechtigungsschein und Wohngeld
- Beratung und Hilfe zur Studienfinanzierung > BAföG
- Sozialdarlehen > Notfälle!

Startseite AStA

AStA Beratungsangebot

Instagram (@astarwth)

Facebook

# Information und Betreuung für internationale Studierende

International Support Services (IO),
Abteilung 2.2., Betreuung für Incomings

- Welcome Week
- Info Service Center im Super C
- Welcome Center für internationale Forschende
- BeBuddy Programm Koordination
- Zertifikat Internationales
- Visumsprobleme > Schreiben für Ausländerbehörde

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Veranstaltungen des IO

Ansprechpersonen (bitte auf der Seite nach unten scrollen)

# Infos und Unterstützung bei der Literaturrecherche

## Informationszentrum der Unibibliothek (UB)

- Fachinformationen durch Fachreferent*innen
- Kurse > Anleitungen
- Hilfsangebote auch in Kooperation mit dem Sprachenzentrum
- Fragen und Hilfestellungen bei der Suche und Literaturrecherche

Startseite

Direkter Kontakt zum Infozentrum der UB:

- Telefon: +49 241 80 94459
- E-Mail: iz@ub.rwth-aachen.de

Instagram (@rwthunibib)

Facebook

# Auslandsaufenthalte für Studierende der RWTH

International Exchange Programs (IO),
Abteilung 2.3, Mobilität für Outgoings

- Beratung zu Auslandsaufenthalten
- Austauschprogramme weltweit
- ERASMUS
- Hochschulpartnerschaften
- Vergabe von Stipendien für Auslandsaufenthalte

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Veranstaltungen des IO

Ansprechpersonen (bitte auf der Seite nach unten scrollen)

Instagram (@rwthinternationaloffice)

# Weitere Hilfe für Internationale Studierende 1

Interkulturelles Zentrum Aachener Studierender (INCAS)

- Hilfe beim Verstehen behördlicher Schreiben und beim Übersetzen kurzer Texte
- Hilfe bei der Wohnungssuche, Informationen und Tipps zum Leben in Aachen, etc.
- Übersetzung von Briefen
- Hilfe bei Behördengängen
- Sprachtandem
- Veranstaltungen: Gemeinsames Frühstück etc.

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Veranstaltungen

Ansprechpersonen/ Arbeitsgruppen

Facebook

# Weitere Hilfe für Internationale Studierende 2

## Ausländer*innen-Vertretung des AStA (AV)

- Beratung in unterschiedlichen Sprachen zu Wohnungssuche, Aufenthaltsgenehmigung, Deutschkursen
- Beratung zum Ausländerrecht durch einen Anwalt
- Vermittlung von Krankenversicherungen für internationale Studierende
- Hilfe bei Behördengängen
- Übersetzungen

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Facebook

# Studieren mit Kind / Pflege von Angehörigen

## GSB / Familienservice des Gleichstellungsbüros

- Beratung zu Mutterschutz, Elternzeit / Beurlaubung, finanziellen Leistungen für Familien
- Beratung und Vermittlung
- Kinderbetreuung aller Altersstufen
- U3-Gruppen ab 4 Monate
- Vermittlung von Kurzzeitbetreuung und Babysittern
- Ferienfreizeit für Kinder im Alter von 6-12 Jahren
- Kontakt- und Vernetzungsangebote für Studierende mit Kind
- Betreuungskostenzuschuss
- Familienkarte
- Pflegeberatung

Startseite

Terminvereinbarung (auch in engl. Sprache):

- Telefon: +49 241 80 93579
- E-Mail: familienservice@rwth-aachen.de

Veranstaltungen zu den Themen Gleichstellung und Familie

Facebook

# Studieren mit Behinderung / chronischer Erkrankung

## Beauftragte für inklusives Studium (BIS)

- Der Tätigkeitsbereich: Gremienarbeit, Beratung und Information über Unterstützungsmöglichkeiten, eigene Projekte und zielgruppenspezifische Angebote
- Beratung u.a. zu folgenden Themen:
  - Gesundheitsbedingte Schwierigkeiten im Studium
  - Nachteilsausgleich
  - Ruheräume an der RWTH
  - BAFöG-Sonderregelungen
  - Barrierefreies Wohnen
  - Unterstützung bei der Suche nach Hilfestellungen im Alltag und der Beantragung von Hilfsmitteln und Studienassistenzen

Webseite

Kontakt und Sprechzeiten

bis@rwth-aachen.de
Tel. :+49 241 80 97871

Antrag auf Nachteilsausgleich

# Studentische Beratung im Bereich Lehre und Prüfungsrecht

## Allgemeiner Studierendenausschuss (AStA)

AStA **Lehre** = Studentische Beratung

- Fragen und Probleme im Bereich Lehre, Studien- und Prüfungssituation, Prüfungsrecht;
- AStA = Interessenvertretung/Gremien
- Vorsicht: keine Fachberatung!

AStA **Rechtsberatung** = Fachberatung

- kostenlose Rechtsberatung durch Jurist*innen
- Aber: Bei Vertretung im Rechtsstreit, Finanzierung durch Studierende selbst
- Beratung zu folgenden Rechtsbereichen:
  - Prüfungsrecht
  - Mietrecht + BAföG
  - Sozialrecht
  - Ausländerrecht

Startseite AStA

AStA Beratungsangebot

AStA Rechtsberatung

Instagram (@astarwth)

Facebook

# Queer Referat

Queer Referat an den Aachener Hochschulen e.V.

- studentisch organisierter Verein
- Anlaufstelle für Menschen, die sich dem LSBTIQ*-Spektrum zugehörig fühlen (lesbisch, schwul, bisexuell, trans*, inter*, queer).
- Eine Mitgliedschaft ist keine Voraussetzung für die Sprechstunde

Startseite

Sprechstunde

Veranstaltungen

Instagram (@queerreferat_ac)

Facebook

# Vermittlung bei Konflikten in Studium / Promotion

## Ombudspersonen für Lehre

- Vertrauenspersonen in den Fakultäten
- Studierende / Promovierende können sich bei Beschwerden und Konflikten im Bereich des Studiums und der Promotion vertrauensvoll an sie wenden
- Vermittlung zwischen Studierenden und Prüfenden/Lehrenden

Ansprechpersonen in den Fakultäten

# Sprachen lernen – Schreibkompetenz verbessern

Sprachenzentrum der RWTH (SZ)

Fremdsprachen:
- Sprachkurse für eingeschriebene Studierende der RWTH

Deutsch als Fremdsprache:
- Kurse für internationale Bewerber*innen und Studierende
- Kurse zur Fachsprache Deutsch (z.B. Ingenieurwissenschaften) für internationale Studierende

Schreibzentrum:
- Verbesserung der Schreibkompetenz
- Individuelle, professionelle Schreibberatung

Startseite

Direkter Kontakt zur Info-Stelle des SZ:
- Telefon: +49 241 80 90170
- E-Mail: info@sz.rwth-aachen.de

Instagram (@sz.rwth.aachen)

# Kurzberatung / Clearing bei allen Fragen und Problemen zum Studium

Info Center der Zentralen Studienberatung (ZSB)

- Erstinformation zu allen Aspekten rund um das Studium von der Studienplatzbewerbung bis zur Exmatrikulation
- Clearing: Verweist Ratsuchende an die richtigen Ansprechpartner*innen innerhalb der RWTH und auch an externe Stellen
- Terminvergabe für Studienberatungsgespräche

Formen der Kurzberatung:

- Persönliche Kurzberatung im Info Center (Mo, Di, Do von 10 - 12:30 Uhr)
- Beantwortung von E-Mail-Anfragen
- Telefon-Hotline (+49 241 80 94050)

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Terminvergabe

# Zentrale Studienberatung für Studierende

## ZSB / Sachgebiet Studienberatung für Studierende

Beratung zu folgenden Themen:

- Einstiegs- und Orientierungsfragen
- Anfangsfrust im Studium
- Prüfungsprobleme
- Zweifel am Studium
- Fach-/Hochschulwechsel
- Endgültig nicht bestandene Prüfungen
- Neuorientierung, Findung passender Alternativen
- Finanzielle, soziale oder krankheitsbedingte Probleme
- Erste Überlegungen zur Laufbahnplanung

Formen der Beratung:

- Offene Sprechstunde für kürzere, akute Beratungsanliegen
- Vertiefte Gespräche nach Terminvereinbarung

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Vorträge und Workshops

Terminvereinbarung

# Begleitung von Studierenden in den Fakultäten

## Mentoring der RWTH

- Verfügt über Studienverlaufs- und Prüfungsdaten der Studierenden
- Klärung der Probleme in Studien- und Lebenssituation, Lösungsfindung
- Hilfestellung bei Lern- und Selbstmanagement (präventiv)
- Wochenplan/Stundenplanung + Klausurplanung
- Begleitung von Studierenden mit besonderen Problemlagen (chron. Erkrankung etc.)

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Terminvergabetool

Ansprechpersonen (bitte auf der Seite ganz nach unten scrollen)

# Beratung und Unterstützung bei Diskriminierung

## Das Gleichstellungsbüro der RWTH Aachen (GSB)

setzt sich für den fairen Umgang miteinander, für die Gleichbehandlung im Sinne des AGG und des LGB ein

Das GSB bietet

Vertrauliche Beratung zu:
- Diskriminierung/ungerechtfertigte Ungleichbehandlung
- Sexualisierte Belästigung und Gewalt
- Vereinbarkeit von Beruf/Studium und Familie
- Karrierehemmnisse aufgrund des Geschlechts

Prävention und Sensibilisierung
- Workshops
- Kurzvorträge, Podiumsdiskussionen
- Besuch von Teamsitzungen oder Ähnliches
- Informationsbroschüren

Startseite

Kontakt und Terminvereinbarung

Richtlinien zum Schutz vor Benachteiligung nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz

Facebook

# Karriereplanung u. –Vorbereitung, Berufseinstieg

Career Center (CC)

- Information und Beratung zur Karriereplanung > Karrierezeitstrahl
- Beratung: Welches Praktikum soll ich machen?
- Informationen zum Bewerbungsprozess
- Umfangreiches Seminarangebot zur Qualifizierung für den Berufseinstieg
- Beratungsgespräche zum Bewerbungsprozess und zur Profilbildung
- Bewerbungsmappen-Checks deutsch/englisch

Startseite

Kontakt und Terminvereinbarung

Vorträge und Workshops

Bewerbungstipps

Bewerbungsberatung

Instagram (@rwth_careercenter)

# Psychologische Beratung in der ZSB – vertraulich, unabhängig, kostenlos

ZSB / Team Psychologische Beratung

Erste Anlaufstelle bei psychischen Problemen (ebenso wie das ZPG)

Einzelgespräche bei:

- Störungen der Arbeits- und Lernfähigkeit
- Motivationsprobleme
- Prüfungs- und Vortragsangst, Ängste
- Stimmungsschwankungen
- Orientierungs-, Identitäts- und Selbstwertfragen
- Kontaktprobleme
- Krisen- und Konfliktsituationen

Alle in der Einzelberatung tätigen Psycholog*innen haben eine anerkannte Psychotherapieausbildung!

Startseite

Kontakt und Team (bitte auf der Seite nach unten scrollen)

Studientrainings und Workshops

Terminvereinbarung per Terminanfrageformular

Tutorials (Video und Audio)

# Psychologische Beratung im UKA – vertraulich, unabhängig, kostenlos

Zentrum für Psychische Gesundheit (ZPG)

Anlaufstelle bei psychischen Problemen (ebenso wie die Psychologische Beratung der ZSB).

In diesen Fällen bietet das ZPG Hilfe:

- Stimmungsschwankungen
- Suchtproblemen
- Angstzuständen und Zwänge
- Schlafstörungen und Erschöpfungszuständen

Startseite

Direkter Kontakt zum ZPG und Terminvereinbarung:

- Telefon: +49 241 80-80827
- E-Mail: zpg@ukaachen.de
- Besucheradresse: Ambulanzzentrum der Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Kullenhofstraße 52 in 52074 Aachen (Lageplan).

Team

# Welche Service - und Beratungsformen gibt es?

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Bearbeitung Verwaltung | Von Anträgen (Bewerbung/ Zulassung, Anerkennung etc.), An- u. Abmeldungen, Erstellung von Bescheiden, Bearbeitung von Widersprüchen, etc. |
| 2 | Experten-auskunft | zu spezifischen Themen (Studienplatzbewerbung, Bafög, Studiengängen) und damit verbundene Handlungsanweisungen und Tipps („Das Vorpraktikum sollte bis dann und dann absolviert sein“) |
| 3 | Beratung/ Councelling | Erörterung/Analyse des Problems, ggfls. der Studien- u. Lebenssituation des/der RaSu, Problembearbeitung, Erarbeitung einer ergebnisoffenen Lösung<br>Fokus auf ein bestimmtes Themenfeld wie Studienwahl, Karriere o.ä. |

# Welche Beratungsformen gibt es?

| | |
|---|---|
| 4 Psychologische Beratung | bei psychischen Problemen, Krisen wie z.B. Prüfungsstress, Trennung, Tod Angehörige, Probleme mit Eltern/Familie etc.<br>> „normalen Wechselfälle des Lebens“ |
| 5 Psychotherapie | Heilbehandlung bei krankheitswertigen(!) psychischen Störungen (z.B. Angst-, Panikstörung) durch approbierte Psychotherapeut*innen (=Psycholog*innen u. Ärzt*innen mit entsprechender Ausbildung) |

Wichtig: Komplette Heilbehandlungen werden an der RWTH NICHT angeboten!